WÜRTH | BENEFIT LEASE

SCHADENSMELDUNG

Anleitung zum Melden eines Schadens im MPP-Shop.

Die HiFi extra GmbH, Teil der agilimo Group und unser bevorzugter Hardware Lieferant, ist u.a. zertifiziert für Reparaturen von Apple- und Samsung Produkten sowie einer breiten Palette weiterer Hersteller. Dies gewährleistet erstklassige Qualität und Fachkompetenz. Alle Reparatur- und Austauschvorgänge werden zentral von HiFi extra gesteuert, um Ihnen eine schnelle und zuverlässige Lösung zu bieten.

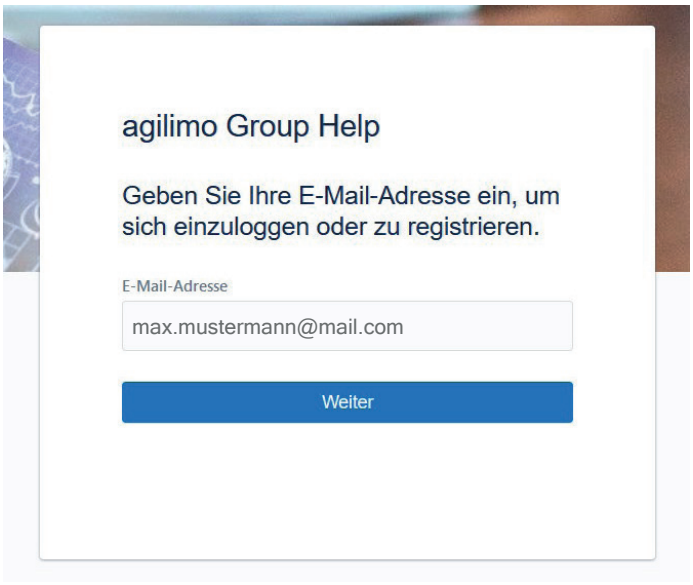
1. LINK IM PORTAL BETÄTIGEN

Klicken Sie oben in der Menüleiste auf den Link zur Schadensmeldung.

SCHADENSMELDUNG

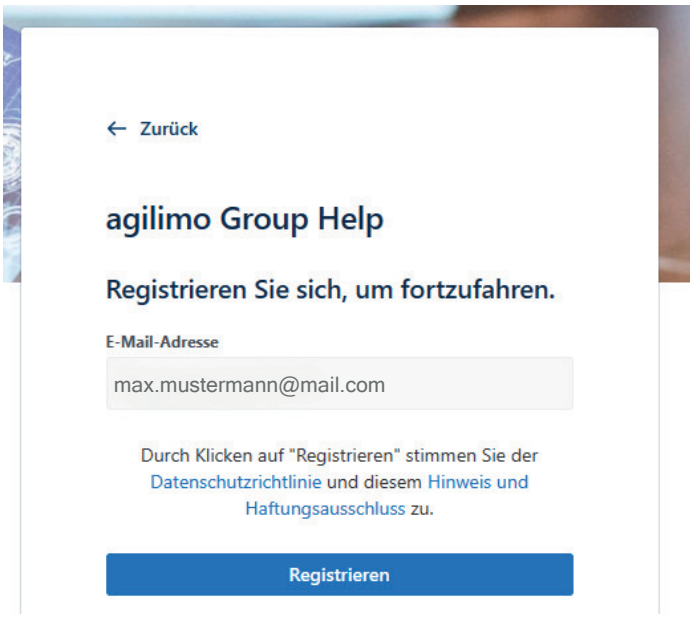
2. ÖFFNEN DER SEITE DER AGILIMO GROUP

Nachdem Sie den Link betätigt haben, öffnet sich automatisch die Seite der agilimo Group (HiFi extra GmbH).



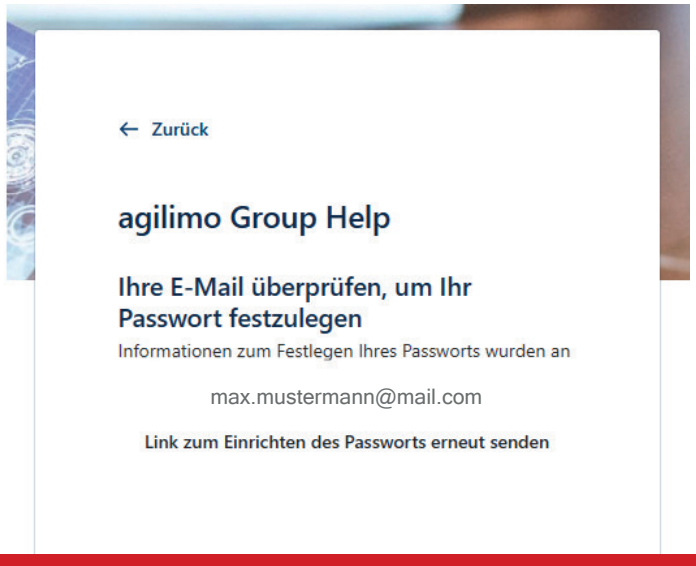
3. E-MAIL-ADRESSE EINGEGEBEN

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das dafür vorgesehene Feld ein.



4. BUTTON „MIT PASSWORT REGISTRIEREN“ BETÄTIGEN

Klicken Sie auf den Button „Mit Passwort registrieren“, um fortzufahren.



WL-2601_373_dig

WÜRTH | BENEFIT LEASE

SCHADENSMELDUNG

Anleitung zum Melden eines Schadens im MPP-Shop.

5. BESTÄTIGUNG ÜBER E-MAIL

Sie erhalten eine E-Mail an die von Ihnen angegebene Adresse. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf „Registrieren“, um den Prozess abzuschließen.

Fast fertig!

Folgen Sie der Verknüpfung unten, um den Anmeldevorgang für agilimo Group Help abzuschließen. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie diese Verknüpfung mit niemandem teilen.

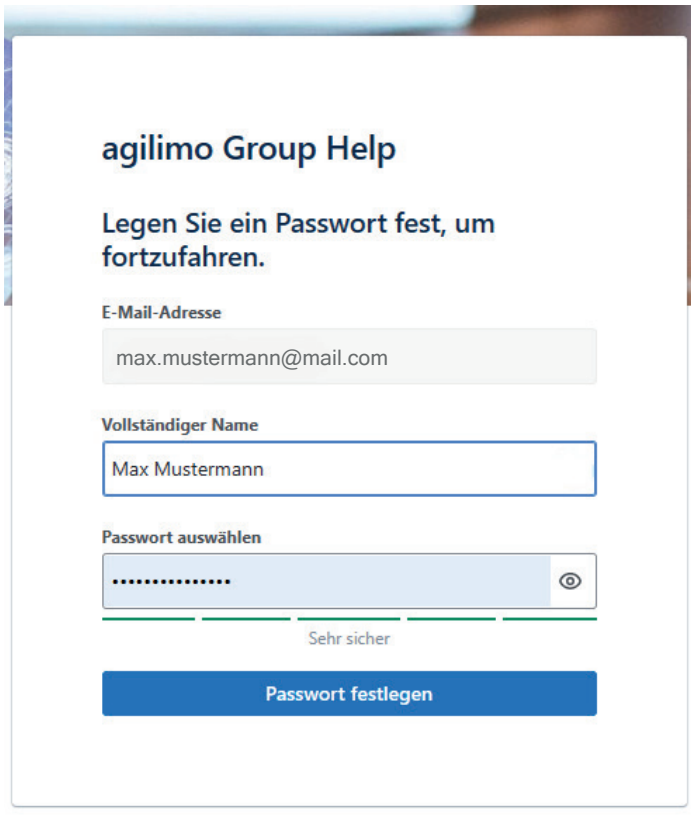
Registrieren

agilimo

Bereitgestellt von Jira Service Management

6. NAMEN ERGÄNZEN & PASSWORT VERGEBEN

Geben Sie Ihren Namen an und vergeben Sie ein Passwort für Ihren Account.



WL-2601_373_dig

WÜRTH | BENEFIT LEASE

SCHADENSMELDUNG

Anleitung zum Melden eines Schadens im MPP-Shop.

7. SCHADENSPROTOKOLL AUSFÜLLEN

Füllen Sie das Schadenprotokoll aus, indem Sie alle relevanten Informationen angeben. Falls erforderlich, können Sie auch Schadensbilder hochladen oder eine Diebstahlmeldung einreichen.
Vergessen Sie nicht, den Haken zur Zustimmung zur Belehrung nach § 28 Abs. 4 VVG zu setzen.

8. E-MAIL BESTÄTIGUNG

Nachdem Sie das Schadenprotokoll ausgefüllt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Antworten Sie oberhalb dieser Linie.

Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Ihre Schadensmeldung wurde erfolgreich aufgenommen und für Ihr Anliegen wurde ein Schadensmeldungs-Ticket erstellt.
Sie müssen sich um nichts weiter kümmern.
Ihre Schadensmeldung wird geprüft, an die Waldenburger Versicherung weitergeleitet und eine Abrechnung erfolgt im Anschluss direkt mit der Waldenburger Versicherung.
Sollte es doch noch Rückfragen geben, wird sich ein Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen.

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Schaden haben oder weitere Informationen benötigen, antworten Sie bitte auf diese E-Mail.

Schadensmeldung aufrufen · Benachrichtigungen zu dieser Schadensmeldung abstellen

9. KONTAKTAUFNAHME & ABRECHNUNG

Das Team von HiFi extra wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weiteren Schritte bezüglich der Reparatur oder Neuanschaffung der betroffenen Geräte zu besprechen. Die Abrechnung des Schadens erfolgt direkt zwischen der Waldenburger Versicherung und der HiFi extra GmbH.

Ein weiterer Pluspunkt: Sie müssen nicht in Vorleistung gehen!

WL-2601_373_dig